**Условия продажи**

Утверждена

приказом ИП Естениной Н.А.

 № 25 от «28» апреля 2016 г.

Условия продажи (оферта).

 (для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей))

**1. Определения.**

1.1. Продавец – Индивидуальный предприниматель Естенина Надежда Александровна, зарегистрированная в качестве индивидуального предпринимателя по законодательству Российской Федерации, имеющее место нахождения 171640. Тверская область, г. Кашин, улица Садовая 10Б/9 ИНН 690900106797, ОГРН 304691028900020.

 1.2. Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей», заказавшее товар на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)» и оплатившее Товар в розничном магазине.

 1.3. Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретенных Клиентом. Заказ формируется на сайте.

 1.4. Акцепт – действия Клиента по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами.

 1.5. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата денежных средств в безналичном порядке на расчетный счет Продавца; оплата заказа через платежную систему банка ООО «Сбербанк» при получении товара в розничном магазине.

 1.6. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом в розничных магазинах и на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)»

 1.7. Услуги – услуги по доставке, оказываемые Продавцом, которые доводятся до сведения Клиента в розничных магазинах ИП Естениной Н.А. и на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)»

 1.8. Розничные магазины – магазины, принадлежащие ИП Естениной Н.А. сведения, о месте нахождения которых можно найти, в том числе на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)»

 1.9. Анкета Клиента – персональные данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.

 1.10. p – рубль, национальная валюта РФ.

 1.11. «Техно style.ru», интернет ресурс ИП Естениной Н.А. [tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)

**2. Общие положения.**

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

 2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора.

 2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

 2.4. Условия Договора постоянно размещены на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)» - раздел «Условия продажи».

 2.5. Контактные данные, номера телефонов, адрес электронной почты указаны на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)»

 2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

 2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:

•Настоящим Договором;

•Гражданским кодексом Российской Федерации;

•Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

•Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации;

 •Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;

•Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»

•Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

**3. Предмет договора**.

3.1. Продавец продает Клиенту Товары, оказывает Услуги за наличный или безналичный расчет.

 3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом в розничных магазинах ИП Естениной Н.А. и на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)». Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) установленная на определенный Товар в розничных магазинах ИП Естениной Н.А. может отличаться от цены (стоимости) на тот же Товар установленной на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)». Цена (стоимость) Товаров и Услуг на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)» действительны на дату (на момент) формирования Заказа (п.4.2.) и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке после заказа Товара (Услуг), определяемом в соответствии с п. 4.2., за исключением случая, установленного п. 3.3.

 3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 дней со дня формирования заказа (п. 4.1., 4.2). В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.

 3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются в порядке, установленном настоящим Договором.

 3.5. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определен гл. 4 настоящего Договора.

 3.6. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)» и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

 3.7. При приобретении технически сложных товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов (стиральные и посудомоечные машины и т.п. Товары) Клиент обязуется использовать услуги квалифицированных специалистов и/или авторизованных изготовителем Сервисных Центров по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию таких Товаров.

**4. Порядок заказа и оплаты Товара.**

4.1. Заказ Товара осуществляется:

•непосредственно в розничных магазинах ИП Естениной Н.А.

•на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)»;

4.2. Под заказом Товара понимается формирование Заказа и (или) его оплата наличными или безналичными денежными средствами, в зависимости от того, что наступит ранее, при условии Акцепта настоящего Договора.

 4.3. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

 4.4. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

 4.5. Оплата товара за наличный расчет осуществляется:

 4.5.1. В розничных магазинах ИП Естениной Н.А в момент осуществления Заказа или в момент передачи Товара.

 4.6. Оплата товара по безналичному расчету осуществляется:

 4.6.1. Путем перечисления безналичных денежных средств на расчетные счета Продавца (при условии указания номера Заказа);

 4.6.2. Путем использования электронных средств платежа;

 4.7. При частичной оплате Товара Товар считается оплаченным со дня внесения всей суммы денежных средств в оплату всего приобретенного Товара.

**5. Доставка товара.**

5.1. Доставка Товара осуществляется по желанию клиента и оформляется в розничном магазине в момент получения и оплаты заказанного товара.

 5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами транспортной компании, которая осуществляет доставку, обговаривается с Клиентом и указывается в Заказе.

 5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)»

 5.4. В случае, если Услуги не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме.

6. **Возврат или обмен товара.**

6.1 Возврат или обмен товара производится в соответствии с законодательством РФ: товар надлежащего качества подлежит возврату или обмену в срок до 15 дней.

 6.2. Порядок обмена (возврата) Товара устанавливается Продавцом. При приеме Товара от Продавца (в розничном магазине), Клиенту необходимо проверить комплектацию и внешний вид Товара. Убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Клиента, как по потребительским свойствам (цвету, фасону, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, убедиться в наличии инструкции по эксплуатации на русском языке, гарантийного талона производителя, товарного и кассового чеков. При получении Товара Клиент получает от Продавца Акт приема-передачи товара, где ставит свою подпись о том, что не имеет претензий к принятому товару. Продавец не производит возврат и обмен Товара по причине отсутствия Товара в упаковке, механических повреждений или некомплекта, если при приемке Клиент не осматривал Товар, не вскрывал упаковку с товаром.

 6.3. Для возврата или обмена товара Клиент вправе:

• обратиться в магазин Продавца, в котором был куплен товар, в том числе заказанный на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)»;

• для осуществления возврата Товара Клиенту необходимо оформить заявление или претензию с подробным описанием дефекта

• направить по e-mail скан-копию заявления с подписью Клиента в адрес ИП Естениной Н.А., указанному на сайте «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)» • Оригинал заявления вложить в упаковку с Товаром, который возвращается Продавцу;

• при приеме Товара от Клиента, уполномоченное лицо ИП Естениной Н.А. выдает накладную о приеме возвратного отправления Товара от Клиента;

• требования к упаковке: возвращаемый Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность повреждения во время транспортировки до уполномоченного авторизованного Сервисного центра;

• возврат денежных средств по заявлению Клиента производится после проверки качества Товара уполномоченным авторизованным Сервисным центром. В случае если Товар поврежден по вине Клиента или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен у Продавца, денежные средства не возвращаются;

• возврат денежных средств за Товар ненадлежащего качества производится следующим образом:

• при перечислении на банковскую карту - от 7 до 30 дней;

• обмен товара производится путем возврата Товара ненадлежащего качества и обменом на новый Товар;

 6.4 Продавец вправе в своей сервисной политике устанавливать, иные условия возврата и обмена Товара, не ухудшающие условия Клиента в соответствии с настоящим Договором и законодательством РФ. О действующей сервисной политике в отношении Товаров Клиент может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефонам указанным в «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)».

**7. Гарантии качества Товара и Услуг. Требования Клиента, связанные с недостатками Товаров и Услуг.**

7.1. Продавец несет ответственность за недостатки, обнаруженные в Товаре (Услуги) в течение гарантийного срока.

 7.2. Гарантийный срок на Товары определен изготовителем (производителем) и исчисляется с момента передачи Товара Клиенту, если иной порядок исчисления гарантийного срока не установлен изготовителем (производителем).

 7.3. Товары, на которые изготовителем (производителем) гарантийные сроки не установлены, Продавец устанавливает гарантийный срок в 14 (четырнадцать) дней, не считая дня продаж.

 7.4. Продавец вправе установить иные (более длительные) гарантийные сроки на отдельные виды Товаров.

 7.5. Требования, заявленные Клиентами по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

**8. Переход права и рисков. Прочие положения**

8.1. Под приобретенным Товаром понимается оплаченный и фактически полученный Товар.

 8.2. Продавец считается исполнившим свою обязанность по договору купли-продажи, а Клиент приобретает право собственности на товар с момента фактического вручения Товара, что удостоверяется товарным или кассовым чеком (накладной/актом приема-передачи).

 8.3. Клиент несет ответственность за вручение заказанного Товара любому из указанных им в Заказе лиц. Продавец не обязан удостоверяться в наличии полномочий принимающих Товар лиц, если они указаны в Заказе в качестве получателей. Продавец вправе отказаться от вручения заказанного Товара лицам, не указанным в Заказе, либо требовать подтвердить свои полномочия. Однако Продавец или его представитель не несет ответственность за передачу Товара лицу, названному в качестве получателя, если указанные в Заказе реквизиты Клиента или получателя являются достаточными (по выбору Клиента) для идентификации Клиента или получателя в качестве надлежащего лица. Клиент полностью несет ответственность за достоверность указанных им сведений.

 8.4. Путем Акцепта настоящего Договора Клиент дает согласие на обработку Продавцом персональных данных Клиента, указанных при оформлении заказа в целях исполнения обязательств по настоящему договору, а также на передачу информации в целях совершенствования клиентского сервиса компаниям, перечисленным в «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)».

 8.5. Любые сведения, указанные Клиентом в Заказе, считаются достоверными и исходящими непосредственно от Клиента. Клиент несет все риски и убытки, связанные с размещением им недостоверных (неверных) данных при формировании Заказа (п.4.2.) и не вправе ссылаться на их недостоверность при возникновении спора с Продавцом.

 8.6. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению и разрешению в порядке, установленном законодательством.

 8.7. В том случае, если Клиентом является индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предварительный досудебный порядок является обязательным. Претензия, касающаяся заключения, изменения, исполнения или расторжения настоящего Договора, должна быть заявлена потерпевшей стороной в течение 10 (десяти) дней со дня возникновения соответствующего обстоятельства. Претензия, заявленная потерпевшей стороной, должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. При не достижении соглашения, соответствующий спор подлежит передаче для рассмотрения и разрешения в суде.

**9.Особые условия**

9.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца указанному в «[tekhnostyle.ru](http://tekhnostyle.ru/)».

 9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в «Техно style.ru », являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

**10. Ответственность сторон**

10.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.